

DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI
DARS d.d.

DODATEK ŠT. 1

k dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila

za

**VZPOSTAVITEV IN VZDRŽEVANJE SISTEMA UPRAVLJANJA IDENTITET IN
DOSTOPOV DO IT VIROV (IAM)**

(int. ev. št. 000155/2026)

September 2026

V skladu s točkama 10. in 11. Poglavlja 1 razpisne dokumentacije s tem dodatkom odgovarjamo na vprašanja potencialnih ponudnikov in objavljamo spremembe dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

Vprašanje št. 1:

Spoštovani, V projektni nalogi je med primarnimi ciljnimi sistemi naveden sistem Kadris4, pri katerem je kot osnovni obseg integracije navedeno dodeljevanje fizičnih dostopov. Naročnik v okviru drugih projektov zahteva tudi uporabo biometričnih čitalnikov prstnih odtisov in ID-medijev.

Prosimo za pojasnilo, ali mora ponujeni IAM sistem v okviru predmetnega naročila omogočati tudi integracijo s sistemi fizične kontrole pristopa oziroma biometričnimi čitalniki ter upravljanje uporabnikov, ID-medijev in pripadajočih pravic dostopa. Če je navedena integracija predmet naročila, prosimo, da naročnik navede uporabljene sisteme, proizvajalce, različice, razpoložljive integracijske vmesnike in podrobnejši zahtevani obseg integracije.

Prav tako prosimo za pojasnilo, ali se pričakuje samo prenos identitete, statusa uporabnika in pravic dostopa prek sistema Kadris4 ali tudi upravljanje življenjskega cikla biometrične registracije.

Prosimo tudi za potrditev, ali se biometrični podatki oziroma biometrične predloge hranijo izključno v namenskem sistemu kontrole pristopa in se ne prenašajo oziroma hranijo v IAM sistemu. Če upravljanje biometričnih čitalnikov prstnih odtisov in ID-medijev ni predmet tega javnega naročila, prosimo za pojasnilo, v katerem sistemu in na kakšen način naročnik trenutno oziroma predvidoma upravlja uporabnike, ID-medije, biometrične registracije ter pravice fizičnega dostopa. Najlepša hvala.

Odgovor št. 1:

Integracija s sistemi fizične kontrole pristopa oziroma z biometričnimi čitalniki ni predmet tega javnega naročila. IAM sistem se z biometričnimi čitalniki, čitalniki ID-medijev in drugo strojno opremo kontrole pristopa ne povezuje.

Biometrični podatki niso predmet obdelave v IAM sistemu. Upravljanje življenjskega cikla biometrične registracije in upravljanje ID-medijev prav tako nista predmet naročila.

V okviru integracije s sistemom Kadris4 IAM sistem upravlja izključno osebo in njeno pripadnost dostopnim skupinam oziroma profilom.

Vprašanje št. 2:

V projektni nalogi je med primarnimi ciljnimi sistemi naveden sistem Kadris4, pri katerem je kot osnovni obseg integracije navedeno dodeljevanje fizičnih dostopov. Naročnik v svojih objektih uporablja sisteme kontrole pristopa tudi za dostop do sistemskih omar, strežniških celic in pogonskih central. Prosimo za pojasnilo, ali je oziroma bo upravljanje dostopov do sistemskih omar, strežniških celic in pogonskih central integrirano s sistemom Kadris4 ter posledično tudi s ponujenim IAM sistemom. Če je navedena integracija predmet naročila, prosimo, da naročnik podrobneje opredeli: katere objekte, prostore, sistemske omare in druge varovane točke mora integracija zajemati; kateri sistemi kontrole pristopa, biometrični čitalniki in čitalniki ID-medijev se uporabljajo; kateri proizvajalci, modeli, različice in integracijski vmesniki so na voljo; ali mora IAM sistem upravljati tudi dodelitev, spremembo, časovno omejitev in odvzem pravic fizičnega dostopa; ali mora sistem podpirati različne nivoje dostopa glede na organizacijsko enoto, delovno mesto, poslovno vlogo, lokacijo ali posamezen objekt; ali se pričakuje tudi evidentiranje in revizijska sled dodeljenih pravic ter dejanskih vstopov oziroma odpiranja sistemskih omar. Če upravljanje teh dostopov ni predmet tega javnega naročila, prosimo za pojasnilo, v katerem

sistemu in na kakšen način naročnik upravlja dostop do sistemskih omar, strežniških celic in pogonskih central ter kako bo zagotovljena usklajenost teh pravic z življenjskim ciklom identitet v IAM sistemu, zlasti ob zaposlitvi, spremembi delovnega mesta ali organizacijske enote ter prenehanju delovnega razmerja.

Odgovor št. 2:

IAM sistem v sistemu Kadris4 upravlja osebo in njeno pripadnost dostopnim skupinam oziroma profilom, skladno z življenjskim ciklom identitete in potrjenimi zahtevki. S tem je zagotovljena tudi usklajenost ob zaposlitvi, spremembi delovnega mesta ali organizacijske enote ter prenehanju delovnega razmerja.

Vsebina posameznega profila, izvrševanje dostopov in evidentiranje dejanskih vstopov niso predmet naročila. IAM sistem se s sistemi kontrole pristopa, krmilniki in čitalniki ne povezuje.

Podatkov o objektih, prostorih, varovanih točkah in uporabljeni opremi naročnik ne navaja, ker za pripravo ponudbe niso potrebni.

Vprašanje št. 3:

V projektni nalogi je med primarnimi ciljnim sistemi naveden sistem Kadris4, pri katerem je kot osnovni obseg integracije navedeno dodeljevanje fizičnih dostopov. Prosimo za pojasnilo, ali je oziroma bo upravljanje fizičnih dostopov prek dvizžnih zapornic oziroma ramp na lokacijah naročnika integrirano s sistemom Kadris4 in posledično tudi s ponujenim IAM sistemom. Če je navedena integracija predmet naročila, prosimo, da naročnik navede lokacije in število dvizžnih ramp, uporabljene sisteme kontrole dostopa, proizvajalce, različice ter razpoložljive integracijske vmesnike.

Prav tako prosimo za pojasnilo, ali mora IAM sistem podpirati dodelitev, spremembo, časovno omejitev in odvzem pravic za dostop vozil ter povezovanje teh pravic z identiteto uporabnika, registrsko številko vozila in ID-medijem.

Odgovor št. 3:

IAM sistem v sistemu Kadris4 upravlja osebo in njeno pripadnost dostopnim skupinam oziroma profilom, skladno z življenjskim ciklom identitete in potrjenimi zahtevki. Vsebina posameznega profila in izvrševanje dostopov nista predmet naročila; IAM sistem se s strojno opremo kontrole pristopa ne povezuje.

Dvizžne zapornice oziroma rampe niso ciljni sistem tega naročila. Upravljanje pravic za dostop vozil ter vodenje podatkov o registrskih številkah vozil in ID-medijih ni predmet naročila.

Podatkov o lokacijah, številu in tipih naprav naročnik ne navaja, ker za pripravo ponudbe niso potrebni.

Vprašanje št. 4:

Prosimo za pojasnilo, ali je oziroma bo sistem tipkovnic WEYTEC integriran s ponujenim IAM sistemom. Če je navedena integracija predmet naročila, prosimo, da naročnik podrobneje opredeli: uporabljeni sistem WEYTEC, njegovo različico in arhitekturo; število uporabnikov, tipkovnic in uporabniških delovnih mest; razpoložljive integracijske vmesnike in protokole; - ali mora IAM sistem upravljati uporabniške račune, vloge, profile, prijavnne podatke in pravice uporabe posameznih delovnih mest oziroma virov; - ali mora integracija omogočati samodejno dodelitev, spremembo in odvzem pravic skladno z življenjskim ciklom uporabnika; - ali se pričakuje enotna prijava oziroma uporaba obstoječih mehanizmov avtentikacije naročnika; - ali mora IAM sistem zagotavljati revizijsko sled dodeljenih pravic in uporabniških prijav.

Odgovor št. 4:

Sistem tipkovnic WEYTEC ni ciljni sistem tega javnega naročila in integracija z njim ni predmet naročila. Ciljni sistemi prve faze so izčrpno navedeni v tabeli v točki 6 projektne naloge.

Vprašanje št. 5:

Vprašanje 5a): Licenciranje: Prosim, potrdite, ali 1450 notranjih in 160 zunanjih uporabnikov predstavlja imenovane identitete, sočasno aktivne identitete ali največje število upravljanih identitet za namene licenciranja.

Odgovor 5a): Gre za imenovane identitete. Ponudnik lahko ponudi katerikoli licenčni model, če za obdobje 36 mesecev zagotavlja licenčno pokritje najmanj 1.450 internih in 160 zunanjih uporabnikov oziroma upravljanih oseb, skladno s točko 5 projektne naloge.

Vprašanje 5b): Uporabniki delovnih postaj v skupni rabi: Prosim, pojasnite, ali 570 uporabnikov delovnih postaj v skupni rabi potrebuje enako funkcionalnost/obseg licenciranja IAM kot 880 uporabnikov z namenskimi delovnimi postajami.

Odgovor 5b): Da. Obe skupini se upravljata v enakem funkcionalnem obsegu. Razdelitev je navedena informativno, ker nekateri modeli licenciranja med tema skupinama razlikujejo.

Vprašanje 5c): Ciljni sistemi: Prosim, navedite različice in modele uvajanja za eHRM, Kadris4, Dynamics FO, M-Files in ITSM.

Odgovor 5c): Naročnik navaja:

- eHRM: proizvajalec Agitavit Solutions, različica 5.9, lokalna namestitev v okolju naročnika.
- Kadris4: proizvajalec ČETRITA POT, d.o.o., različica 4801, lokalna namestitev v okolju naročnika.
- MS Dynamics FO: 10.0.48 (10.0.2645.111), še v implementaciji, oblačna namestitev.
- M-Files: različica 25.12, lokalna namestitev v okolju naročnika.
- ITSM: IBM Maximo Application Suite 9.1, lokalna namestitev v okolju naročnika.

Vprašanje 5č): API-ji/povezovalniki: Prosim, potrdite, kateri ciljni sistemi razkrivajo podprte API-je, spletne storitve ali obstoječe integracijske vmesnike in ali bo izbranemu ponudniku na voljo tehnična dokumentacija API-jev.

Odgovor 5č): Naročnik navaja:

- eHRM: REST in WebAPI.
- Kadris4: REST API.
- MS Dynamics FO: API-ji trenutno še v razvoju, dokumentacija bo na voljo.
- M-Files: REST API; dokumentacija je javno objavljena.
- ITSM (IBM Maximo Application Suite 9.1): REST/JSON API sistema Maximo Manage in administrativni API suite. Specifikacija API je odvisna od konkretne namestitve in je dostopna neposredno iz strežnika.

Tehnična dokumentacija vmesnikov, s katero naročnik razpolaga, bo izbranemu izvajalcu na voljo v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Vprašanje 5d): Fizični dostop: Kateri sistem za nadzor fizičnega dostopa je trenutno nameščen in kateri vmesnik/API je na voljo?

Odgovor 5d): Integracija s sistemi fizične kontrole pristopa ni predmet tega javnega naročila. IAM sistem se s sistemi kontrole pristopa, krmilniki in čitalniki ne povezuje. Podatkov o

uporabljenem sistemu kontrole pristopa in njegovih vmesnikih naročnik ne navaja, ker niso predmet naročila in za pripravo ponudbe niso potrebni.

V okviru integracije s sistemom Kadris4 IAM sistem upravlja osebo in njeno pripadnost dostopnim skupinam oziroma profilom.

Vprašanje 5e): Dynamics FO: Ali okolje gosti Dynamics 365 Finance & Operations ali drug model uvajanja?

Odgovor 5e): Gre za oblačno namestitev sistema Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations.

Vprašanje 5f): M-Files: Prosimo, navedite različico, model uvajanja in pričakovani obseg integracije IAM.

Odgovor 5f): Obseg integracije je opredeljen v tabeli v točki 6 projektne naloge: upravljanje uporabnikov, vlog, pravic oziroma dostopov v dokumentnem sistemu. M-Files je nameščen lokalno v okolju naročnika. Različica: 25.12.

Vprašanje 5g): Topologija AD: Koliko domen, gozdov, zaupanj in krmilnikov domen AD obstaja?

Odgovor 5g): Okolje obsega dva gozda in dve nepovezani domeni — produkcijsko in ločeno DMZ domeno brez zaupanja med njima. Podatkov o krmilnikih domen naročnik ne navaja, ker za pripravo ponudbe niso potrebni. Predmet upravljanja v prvi fazi sta navedeni domeni. Naročnik ima vzpostavljene tudi druge domene in zaupanja, ki v prvi fazi niso predmet naročila; njihova morebitna kasnejša vključitev bi se izvedla v okviru postavke D ponudbenega predračuna.

Vprašanje 5 h): Entra: Koliko najemnikov Entra je vključenih v obseg?

Odgovor 5h): V obseg naročila je vključen en najemnik Microsoft Entra ID.

Vprašanje 5i): Microsoft 365: Ali integracija zahteva upravljanje licenciranja/oskrbe ali samo življenjski cikel identitet, skupin, poštnih predalov in upravičenj?

Odgovor 5i): Obseg je opredeljen v tabeli v točki 6 projektne naloge: upravljanje elementov, povezanih z identitetami in dostopi, na primer poštnih nabiralnikov, aliasov in skupin. Okolje Microsoft 365 in Exchange je hibridno; sinhronizacija med Active Directory in Microsoft Entra ID je vzpostavljena z Microsoft Entra Connect. Licence Microsoft 365 se pri naročniku dodeljujejo na podlagi članstva v skupini v Active Directory. IAM sistem upravlja članstvo v teh skupinah; neposredno dodeljevanje licenc v Microsoft 365 ni predmet integracije.

Vprašanje 5j): Avtoritativni vir za človeške vire: Kateri sistem je avtoritativni vir identitet – eHRM, Kadris4 ali kombinacija?

Odgovor 5j): Avtoritativni vir podatkov o zaposlenih je eHRM, kot izhaja iz točke 7.8 projektne naloge.

Vprašanje 5k): Kakovost identitete: Približno koliko obstoječih identitet/računov zahteva začetno uskladitev?

Odgovor 5k): Okvirno 1420 uporabniških računov. Podatek je okvirjen in nezavezujoč; dokončni obseg se določi v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Vprašanje 5l): Osiroteli računi: Ali je sanacija osirotelih/skupnih/storitvenih računov vključena v točko A?

Odgovor 5l): V postavko A je skladno s točko 7.8 projektne naloge vključen začetni uvoz, uparjanje in usklajevanje podatkov ter zaznavanje neujemanj, podvojenih zapisov, neaktivnih računov in drugih izjem. Odločitve o posameznih izjemah in njihova izvedba niso predmet postavke A.

Vprašanje 5m): Poslovne vloge: Približno koliko začetnih poslovnih vlog naj bi izvajalec modeliral?

Odgovor 5m): Naročnik števila poslovnih vlog vnaprej ne opredeljuje. Dokončni obseg in vsebina poslovnih vlog se določita v Fazi 1 (Analiza in načrt). Vsebino poslovnih vlog določi naročnik ob strokovni podpori izvajalca.

Vprašanje 5n): Poteki dela odobritve: Koliko različnih potekov dela odobritve se pričakuje ob zagonu?

Odgovor 5n): Naročnik števila delotokov odobravanja vnaprej ne opredeljuje. Zahtevane funkcionalnosti delotokov odobravanja so določene v točki 7.4 projektne naloge, konkretni odobritveni postopki pa se opredelijo v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Vprašanje 5o): Poročila: Poleg dveh poročil po meri, približno koliko standardnih poročil o skladnosti/reviziji se pričakuje?

Odgovor 5o): Skladno s tabelo v točki 6 projektne naloge se pričakujejo vnaprej pripravljena poročila ponujenega sistema in najmanj dve prilagojeni poročili, potrjeni s strani naročnika. Naročnik števila standardnih poročil ne predpisuje.

Vprašanje 5p): HA: Katere zahteve glede RPO/RTO in visoke razpoložljivosti veljajo?

Odgovor 5p): Izvajalec mora skladno s točko 9.1 in 7.1 projektne naloge v arhitekturnem načrtu opredeliti priporočeno postavitev sistema v načinu visoke razpoložljivosti in obrazložiti komponente, pri katerih ta ni mogoča ali smiselna. Naročnik vrednosti RPO in RTO za IAM sistem ne predpisuje; opredelita se v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Vprašanje 5r): DR: Ali je vključena izvedba obnove po katastrofi ali zadostuje varnostno kopiranje/obnovitev?

Odgovor 5r): Infrastrukturo in okolje za varnostno kopiranje zagotavlja naročnik, skladno s točko 3 projektne naloge. Ponujeni IAM sistem mora omogočati varnostno kopiranje in obnovo konfiguracije oziroma podatkov sistema, izvajalec pa mora pripraviti postopke za varnostno kopiranje, obnovo in preverjanje obnovljivosti ter pri obnovi sistema sodelovati, skladno s točkama 7.1 in 9.1 projektne naloge. Vzpostavitev ločene lokacije za obnovo po katastrofi ni predmet naročila.

Vprašanje 5s): Podpora 24 ur na dan, 7 dni v tednu: Ali 24 ur na dan, 7 dni v tednu velja izključno za incidente P1 ali za vse prioritete podpore?

Odgovor 5s): Režim 24x7 načeloma velja za prijave prioritete P1. Naročnik predvideva, da se bodo izven delovnega časa prijavljale zgolj prijave za P1 incidente . Za posamezne prioritete

veljajo odzivni časi iz točke 12.3 projektne naloge in so izraženi v delovnih urah oziroma delovnih dneh ter tečejo v delovnem času naročnika.

Vprašanje 5š): Vzdrževanje v primerjavi z urami D: Katere dejavnosti krije fiksna pristojbina za vzdrževanje v višini 1.000 EUR/mesec in katere se zaračunajo iz nabora 2.000 ur?

Odgovor 5š): Razmejitev je opredeljena v točkah 12.1 in 12.2 projektne naloge.

Fiksna postavka C zajema osnovno vzdrževanje in odzivnost, vključno z obravnavo in odpravo napak, varnostnimi popravki, popravki napak, stabilnimi nadgradnjami, pregledi stanja sistema, preverjanjem ključnih integracij ter proizvajalčevo podporo.

Postavka D se koristi za posebej naročene aktivnosti, kot so pomoč pri uporabi in administraciji, svetovanje, spremembe in prilagoditve konfiguracije, dodatna poročila ter naknadne integracije dodatnih ciljnih sistemov.

Vprašanje 5t): Podpora OEM: Ali se lahko čas eskalacije/podpore proizvajalca zaračuna v skladu s točko D?

Odgovor 5t): Ne. Zagotavljanje proizvajalčeve podpore za ponujeni sistem je skladno s točko 12.1 projektne naloge zajeto v osnovnem vzdrževanju in v ponujenih licencah oziroma pravicah uporabe.

Vprašanje 5u): Oddaljena podpora: Ali je dovoljena oddaljena administracija/podpora iz druge države EU/EGP?

Odgovor 5u): Da, ob upoštevanju točke 9.2 projektne naloge. Vsi dostopi morajo biti omejeni na najmanjši potreben obseg, časovno omejeni, odobreni s strani naročnika in ustrezno evidentirani. Naročnik lahko izjemoma, kadar to zahtevajo varnostni razlogi ali narava posega, zahteva izvedbo posega na svoji lokaciji. Sestanki, delavnice in usklajevanja v okviru Faze 1 (Analiza in načrt) se praviloma izvajajo na lokaciji naročnika.

Vprašanje 5v): Dostop tretjih držav: Ali bi bilo osebje za podporo OEM, ki se nahaja zunaj EGP, dovoljeno v okviru odobrenega mehanizma prenosa GDPR ali pa je potreben ves dostop do podpore znotraj EGP?

Odgovor 5v):

Ni zahtevano, da se vsa podpora izvaja izključno iz EU/EGP.

Skladno s točko 9.3 projektne naloge dostop do osebnih podatkov oziroma prenos osebnih podatkov izven EU/EGP ni dopusten brez predhodnega pisnega soglasja naročnika in izpolnjenih pravnih pogojev po veljavni zakonodaji. Morebitni dostop iz tretjih držav je mogoč le izjemoma, in sicer če so predhodno izpolnjeni vsi pogoji za zakonit prenos osebnih podatkov skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov (na primer ustrezen mehanizem prenosa po Splošni uredbi o varstvu podatkov) ter če naročnik tak dostop predhodno pisno odobri. Obstoj ustreznega mehanizma prenosa sam po sebi ne nadomešča soglasja naročnika.

Naročnik je zavezanec po predpisih s področja informacijske varnosti, zato pri presoji upošteva tudi zahteve glede obvladovanja tveganj v dobavni verigi in nadzora nad dostopi tretjih oseb. Izdajo soglasja bo presojal glede na konkretne okoliščine, obseg, namen in trajanje dostopa ter glede na vpliv na varnost, zaupnost, celovitost in razpoložljivost IAM sistema in podatkov, ki se v njem obdelujejo.

Za vse dostope, ne glede na lokacijo izvajanja, veljajo zahteve iz točke 9.2 projektne naloge: dostopi morajo biti omejeni na najmanjši potreben obseg, časovno omejeni, odobreni s strani naročnika in ustrezno evidentirani. Naročnik lahko za dostope iz tretjih držav določi dodatne pogoje, zlasti glede nadzorovanega dostopa, spremljanja seje in omejitve izvoza podatkov.

Zahteva se ne nanaša na sedež ponudnika, temveč na lokacijo izvajanja dostopa in obdelave osebnih podatkov. Ponudnik mora zagotoviti izvajanje vseh pogodbenih obveznosti, vključno z odzivnimi časi iz točke 12.3 projektne naloge, tudi v primeru, če naročnik soglasja za posamezen dostop iz tretje države ne poda.

Vprašanje 5z): Referenca kritične infrastrukture: Prosimo, potrdite, ali je morala biti referenca kritične infrastrukture izvedena neposredno za slovenski subjekt kritične infrastrukture ali pa je bil za tak subjekt izveden projekt prek drugega glavnega izvajalca.

Odgovor 5z): Referenčni posel mora biti izveden za naročnika oziroma organizacijo, ki je v Republiki Sloveniji opredeljena kot subjekt kritične infrastrukture. Skladno s točko 5.2 (e) Navodil se upošteva izvedba v vlogi glavnega izvajalca, partnerja ali podizvajalca.

Vprašanje 5ž): Referenčni partner: Prosimo, potrdite, da lahko partner v skupni ponudbi izpolni celotno referenčno zahtevo 5.2(e), če dejansko izvaja ustrezne dejavnosti implementacije IAM.

Odgovor 5ž): Da. Skladno s točko 6.2 (a) Navodil zadošča, da dokazila po točki 5.2 (e) predloži eden od partnerjev, skladno s točko 6.2 (b) pa referenčna dela opravi partner, ki daje referenco. Reference podizvajalcev se ne upoštevajo.

Vprašanje 5aa): Časovna usklajenost referenc: Prosimo, pojasnite, ali "zaključeno" pomeni sprejem proizvodnje, konec implementacije ali zaključek obdobja vzdrževanja.

Odgovor 5aa): Kot datum dokončanja se šteje datum uspešnega prevzema oziroma prehoda v produkcijo. Vzdrževanje referenčnega sistema ob oddaji ponudbe lahko še traja. Naročnik v nadaljevanju spreminja razpisno dokumentacijo.

Vprašanje 5bb): Referenčna vrednost 200.000 EUR: Ali prag 200.000 EUR vključuje samo licence in vzdrževalne ali implementacijske storitve?

Odgovor 5bb): Prag se nanaša na skupno vrednost referenčnega posla, vključno z licencami, implementacijo in vzdrževanjem.

Vprašanje 5cc): Ista platforma: Prosimo, opredelite, ali različne izdaje/različice platforme IAM/IGA istega proizvajalca izpolnjujejo pogoje za "isti izdelek ali platformo izdelka".

Odgovor 5cc): Da. Kot ista produktna platforma se štejejo različne izdaje in različice istega produkta oziroma produktne platforme istega proizvajalca.

Vprašanje 5čč): Najvišji status partnerja: Prosimo, potrdite, kako se zahteva ocenjuje, kadar proizvajalec upravlja različne partnerske ravni glede na državo, kompetenco ali vrsto partnerja.

Odgovor 5čč): Šteje se najvišji partnerski nivo, ki je pri proizvajalcu dosegljiv za ponudnikovo državo oziroma regijo in za kompetenčno področje ponujenega produkta. Ponudnik predloži dokazilo proizvajalca, iz katerega je razvidno, da gre za najvišji dosegljivi nivo. Partnerski status

oziroma stopnja, ki se nanaša izključno na prodajno oziroma komercialno področje, ne izpolnjuje tega pogoja.

Vprašanje 5dd): Prekrivanje osebja: Ali lahko ista oseba izpolnjuje več kot eno kadrovsko vlogo, če ima vse zahtevane certifikate?

Odgovor 5dd): Ne. Ponudnik mora zagotoviti štiri različne strokovne kadre. Ista oseba se ne more hkrati upoštevati za izpolnjevanje več zahtevanih kadrovskih mest. Naročnik v nadaljevanju spreminja razpisno dokumentacijo.

Vprašanje 6:

Ali naročnik pričakuje upravljanje samo sinhroniziranih identitet iz Active Directory ali tudi identitet, ki nastajajo neposredno v Entra ID (cloud-only accounts)?

Odgovor 6: Obseg je opredeljen v tabeli v točki 6 projektne naloge: upravljanje izbranih uporabnikov, skupin, članstev, atributov in dostopov v tenantu naročnika. Okolje je hibridno; uporabniški računi se primarno upravljajo v Active Directory in se prek Microsoft Entra Connect sinhronizirajo v Microsoft Entra ID. Prva faza zajema identitete, ki izvirajo iz Active Directory. Obravnava računov, ki nastanejo neposredno v Entra ID, vključno z gostujočimi računi (B2B), se opredeli v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Vprašanje 7: Ali IAM sistem v okviru integracije z Entra ID izvaja tudi provisioning/deprovisioning administrativnih računov, guest računov (B2B) in service accountov ali zgolj zaposlenih in zunanjih uporabnikov?

Odgovor 7: Administrativni računi, vezani na Active Directory, so predmet upravljanja v IAM sistemu. Gostujoči računi (B2B) so pretežno oblačni, zato se njihova obravnava, skupaj z obravnavo servisnih računov, opredeli v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Vprašanje 8: Ali naročnik pričakuje upravljanje Entra ID skupin (Security Groups, M365 Groups, Dynamic Groups) ali zgolj članstev v obstoječih skupinah?

Odgovor 8: Skladno s tabelo v točki 6 projektne naloge IAM sistem upravlja izbrane uporabnike, skupine, članstva, attribute in dostope v tenantu naročnika. Naročnik ne predpisuje vrste skupin. Konkreten nabor skupin, ki se upravljajo, se določi v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Vprašanje 9: Koliko Active Directory domen in forestov je predmet upravljanja v prvi fazi projekta?

Odgovor 9: Okolje obsega dva gozda in dve nepovezani domeni, produkcijsko in ločeno DMZ domeno brez zaupanja med njima. Predmet upravljanja v prvi fazi sta navedeni domeni. Naročnik ima vzpostavljene tudi druge domene in zaupanja, ki v prvi fazi niso predmet naročila; njihova morebitna kasnejša vključitev bi se izvedla v okviru postavke D ponudbenega predračuna.

Vprašanje 10: Ali naročnik pričakuje avtomatizirano upravljanje organizacijskih enot (OU strukture) ali samo uporabnikov in skupin?

Odgovor 10: Skladno s tabelo v točki 6 projektne naloge IAM sistem v Active Directory upravlja uporabniške račune, izbrane attribute, skupine in članstva v skupinah. Avtomatizirano upravljanje organizacijskih enot ni predmet naročila. Umeščanje računov v obstoječo strukturo organizacijskih enot se opredeli v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Vprašanje 11: Kakšna je postavitev Exchange okolja (cloud only, on-premise, hybrid)?

Odgovor 11: Okolje Microsoft 365 in Exchange je hibridno; sinhronizacija med Active Directory in Microsoft Entra ID je vzpostavljena z Microsoft Entra Connect.

Vprašanje 12: Kje se upravlja z računi (on-premise ali cloud)?

Odgovor 12: Uporabniški računi se primarno upravljajo v Active Directory v okolju naročnika in se prek Microsoft Entra Connect sinhronizirajo v Microsoft Entra ID.

Vprašanje 13: Kateri ITSM sistem uporablja naročnik?

Odgovor 13: Naročnik uporablja IBM Maximo Application Suite 9.1, nameščen lokalno v okolju naročnika.

Vprašanje 14: Kakšne načine integracije ponuja ITSM sistem (ali so razviti vsi potrebni API klici)?

Odgovor 14: Na voljo sta REST/JSON API sistema Maximo Manage in administrativni API suite. Specifikacija API je odvisna od konkretne namestitve in je dostopna neposredno iz strežnika. Morebitne dodatne prilagoditve na strani ITSM sistema se opredelijo v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Vprašanje 15: Ali je predmet integracije tudi upravljanje uporabnikov ITSM sistema?

Odgovor 15: Da. Dostopi in pravice v ITSM sistemu so pri naročniku vezani na članstvo v skupinah v Active Directory, zato IAM sistem upravlja članstvo v teh skupinah. Poleg tega je vloga ITSM sistema skladno s tabelo v točki 6 projektne naloge evidentiranje in spremljanje zahtevkov, nalog ali incidentov, kadar IAM postopka ne izvede samodejno.

Vprašanje 16: Ali je predmet integracije zgolj odpiranje in spremljanje nalog za sisteme brez tehnične integracije ali tudi dvosmerna sinhronizacija statusov in izvajanje procesov iz ITSM sistema?

Odgovor 16: Predmet integracije je kreiranje zahtevkov oziroma nalog v ITSM sistemu in spremljanje njihovega statusa, kadar IAM postopka ne izvede samodejno. Proženje postopkov upravljanja identitet iz ITSM sistema ni predmet prve faze.

Vprašanje 17: Za koliko sistemov prve faze se predvideva izvedba zahtevkov preko ITSM procesa namesto direktnega provisioning konektorja?

Odgovor 17: Za ciljne sisteme prve faze, navedene v tabeli v točki 6 projektne naloge, se predvideva neposredna integracija. ITSM sistem se uporabi za evidentiranje in spremljanje zahtevkov, nalog ali incidentov v primerih, ko IAM postopka ne izvede samodejno. Konkretni primeri se opredelijo v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Vprašanje 18: Ali Dynamics FO uporablja lastni model uporabnikov in vlog ali identitete prevzema iz Entra ID/AD?

Odgovor 18: Gre za oblačno namestitev sistema Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations. Identitete se prevzemajo iz Microsoft Entra ID. Varnostne vloge bodo praviloma vezane na članstvo v skupinah v Active Directory. Ker ta pristop prinaša določene omejitve, je mogoče tudi

neposredno upravljanje vlog v samem sistemu. Način se dokončno opredeli v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Vprašanje 19: Ali M-Files uporablja lasten imenik uporabnikov ali AD/Entra ID identitete?

Odgovor 19: Uporabniki se v sistem M-Files prijavljajo z računi iz Active Directory; ta se uporablja za avtentikacijo in licenciranje. Pravice se trenutno dodeljujejo prek skupin, vzpostavljenih znotraj samega sistema M-Files, v katere se uporabniki dodajajo neposredno. Uporaba skupin iz Active Directory je mogoča in je predvidena v prihodnosti, vendar trenutno ni vzpostavljena. Dejansko stanje in ciljni način dodeljevanja pravic se preverita in potrdira v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Vprašanje 20: Kakšen je način integracije (API, database in podobno)?

Odgovor 20: Za sistem M-Files je na voljo REST API; dokumentacija je javno objavljena.

Vprašanje 21: Ali Kadris4 uporablja lasten imenik uporabnikov ali AD/Entra ID identitete?

Odgovor 21: Uporabniki sistema Kadris4 so vodeni v Active Directory; med sistemoma je vzpostavljena sinhronizacija.

Vprašanje 22: Kadris4 – kakšen je način integracije (API, database in podobno)?

Odgovor 22: Za sistem Kadris4 je na voljo REST API. Gre za različico 4801, nameščeno lokalno v okolju naročnika.

Vprašanje 23: Kadris4 – ali upravljamo samo uporabnike ali je tudi mišljeno dodeljevanje pravic za fizične dostope v okviru programa?

Odgovor 23: IAM sistem v sistemu Kadris4 upravlja osebo in njeno pripadnost dostopnim skupinam oziroma profilom, in sicer dodeljevanje, spreminjanje, časovno omejevanje in odvzem, skladno z življenjskim ciklom identitete in potrjenimi zahtevki. Predvideva se tudi dodeljevanje standardnih profilov fizičnega dostopa na podlagi poslovne vloge, delovnega mesta in lokacije, na primer dostop do objekta, na katerem je delovno mesto zaposlenega. Vsebina posameznega profila in izvrševanje dostopov na posameznih dostopnih točkah nista predmet naročila. IAM sistem se s sistemi kontrole pristopa, krmilniki in čitalniki neposredno ne povezuje. Konkreten nabor standardnih profilov se določi v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Vprašanje 24: Ali naročnik razpolaga s katalogom oziroma popisom poslovnih vlog in matriko pravic? Ali je priprava RBAC modela v celoti predmet izvajalca?

Odgovor 24: Naročnik s celovitim katalogom poslovnih vlog in matriko pravic ne razpolaga. Za ITSM sistem so pravice vezane na članstvo v skupinah v Active Directory, enak pristop pa se predvideva za MS Dynamics FO; to predstavlja delno izhodišče. V sistemu M-Files se pravice trenutno dodeljujejo prek skupin znotraj samega sistema. Preostali del se vzpostavi v okviru tega naročila. Vsebino poslovnih vlog določi naročnik ob strokovni podpori izvajalca. Izvajalec zagotovi metodološko in tehnično podporo, modeliranje ter vzpostavitev vlog v IAM sistemu, skladno s točko 7.3 projektne naloge. Dokončni obseg se določi v Fazi 1 (Analiza in načrt).

Pojasnilo 1: Naročnik podaljšuje rok za prejem vprašanj do dne 25.9.2026 do 11:00 ure.

Spremembe razpisne dokumentacije:

Dokument Poglavje 1 – Navodila 155-2026:

V poglavju **5.2 e)**, se doda odstavek, ki se glasi: **»Kot datum dokončanja referenčnega posla se šteje datum uspešnega prevzema referenčnega sistema oziroma njegovega prehoda v produkcijo, pri čemer lahko vzdrževanje referenčnega sistema ob poteku roka za oddajo ponudb še traja«.**

V poglavju **5.2 f)**, se doda odstavek, ki se glasi: **»Za izpolnjevanje vsakega posameznega kadrovskega pogoja mora ponudnik zagotoviti drugo osebo.«**

Poglavje **21.1** spremeni na način, da se sedaj glasi:

»Ponudba se šteje za pravočasno oddano, če jo naročnik prejme preko sistema e-JN <https://ejn.gov.si/eJN2> najkasneje do dne **09.10.2026** do **10:00 ure**. Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v informacijskem sistemu e-JN označena s statusom »ODDANO«.

Točka **23.1** spremeni na način, da se sedaj glasi::

»Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN dne **09.10.2026** in se bo začelo ob **12:00 uri** na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>«.

Dokument Poglavje 6 – Obrazci sposobnost 155-2026:

V dokumentu PRILOGA 1 (POTRDILO O REFERENČNEM DELU), se stavek *»Dela so bila izvedena v obdobju (od ... do):«*, spremeni na način, da se sedaj glasi: **»Datum dokončanja del (šteje se datum uspešnega prevzema referenčnega sistema oziroma datum njegovega prehoda v produkcijo):«**

Pojasnilo: Naročnik kot prilogo temu dodatku objavlja še popravljen obrazec PRILOGA 1 (POTRDILO O REFERENČNEM DELU) iz Poglavja 6 – Obrazci sposobnost.

Vsa pojasnila, spremembe in dopolnitve so sestavni del razpisne dokumentacije in jih mora ponudnik upoštevati pri pripravi ponudbe.

**DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI
DARS d.d.**